

Guide d'utilisation TipTop

www.post.lu
8002 8004



Cher client, merci d'avoir choisi notre offre prépayée TIPTOP. Pour utiliser votre carte TIPTOP, vous trouverez dans ce guide les réponses à toutes vos questions pratiques et vous découvrirez à quel point il est simple de communiquer grâce à TIPTOP.

Le montant de vos appels est directement déduit de votre compte prépayé. Pour émettre un appel, votre carte TIPTOP doit disposer d'un crédit.

Au Luxembourg
Lors de votre premier appel, qui active votre carte TIPTOP, votre téléphone doit être connecté au réseau POST. Votre numéro de téléphone est indiqué sur votre set TIPTOP.

Sommaire

- Messagerie vocale
- Consulter ma messagerie vocale
- Recharger ma carte prépayée
- Consulter mon crédit de communication
- Période de validité
- Code PIN et code PUK

Messagerie vocale

Activer ma messagerie vocale

Activez gratuitement votre messagerie vocale en appelant le 8002 6280 (uniquement depuis votre mobile au Luxembourg). Suivez ensuite les indications du guide vocal POST.

Votre messagerie ne sera active qu'une fois la langue et le code secret définis.

Personnalisation de ma messagerie vocale

Au Luxembourg

A partir de votre mobile, composez le **6 2 8 0** et suivez les indications du guide vocal.

- Interrompez votre message d'accueil en appuyant sur **#**
- Entrez votre code secret à 4 chiffres suivi de **#**
- Suivez les indications du guide vocal.

Déviation d'appel vers la boîte vocale lorsque votre mobile est éteint, inaccessible ou occupé

Composez le *** 1 6 5 #** puis **C** ou **OK** pour l'activation. Composez le **# 1 6 5 #** puis **C** ou **OK** pour la désactivation. Les appels fax ne sont pas déviés.

Consulter ma messagerie vocale

Au Luxembourg

À partir de votre mobile, composez le 6280, appuyez sur **C** ou **OK**. À partir d'un poste fixe composez le 628 suivi des 6 derniers chiffres de votre numéro d'appel **#** suivi de votre code secret à 4 chiffres **#**.

A l'étranger

A partir de votre mobile ou d'un poste fixe, composez le 00352628 suivi des 6 derniers chiffres de votre numéro d'appel **#** suivi de votre code secret à 4 chiffres **#**.

Consultation libre de la messagerie vocale
Pour seulement 1,24€/mois consultez vos messages vocaux de façon illimitée ! Il suffit de composer le **4 4 4** et de suivre le guide vocal.

Recharger ma carte prépayée

Le rechargement par carte à gratter

Les recharges TIPTOP existent en cartes à gratter ou tickets papier. Chacune contient un code à 12 chiffres qui permet le rechargement. Ces recharges sont en vente dans l'ensemble du réseau de vente. Recharges au choix: 10€, 15€ ou 25€. Pour découvrir les autres méthodes de rechargement, rendez-vous sur www.post.lu.

Pour recharger votre carte à partir de du réseau POST : composez le **4 4 4** (uniquement valable au Luxembourg) et suivez les instructions du guide vocal.

Ou bien pour recharger votre carte gratuitement, au Luxembourg comme à l'étranger, rien de plus simple: composez le *** 1 2 1 *** suivi du code à 12 chiffres puis de la touche **#**.

Consulter mon crédit de communication

Que vous soyez au Luxembourg ou à l'étranger, composez le *** 1 1 0 #** pour connaître votre crédit TIPTOP. Le solde s'affiche alors sur l'écran de votre mobile.

Période de validité

La période de validité de votre crédit d'appel commence dès le premier appel. A chaque rechargement, elle sera prolongée.

| Calcul de la période de validité | |
|---|--|
| Lors de la 1 ^{ère} mise en service | 1 ^{er} appel + 90 jours |
| A chaque rechargement | Ancienne date de validité + X jours (selon le rechargement effectué) |
| Pour une recharge de 10€ | 30 jours |
| Pour une recharge de 15€ | 60 jours |
| Pour une recharge de 25€ | 90 jours |

Code Pin et Code PUK

Votre code PIN

Ce code, inclus dans votre set, protège votre carte TIPTOP de toute utilisation non autorisée. Il doit être saisi à chaque fois que vous allumez votre GSM.

Vous pouvez modifier ce code à 4 chiffres à votre convenance en tapant *** * 0 4 *** code PIN actuel ***** nouveau code PIN ***** nouveau code PIN **#** puis **C** ou **OK**.

Votre code PUK

Si vous entrez trois fois de suite le mauvais code PIN, vous devez composer votre code PUK pour débloquer la carte. Après dix essais infructueux, votre carte est définitivement hors d'usage. Vous devrez échanger votre carte dans l'un des points de vente LUXGSM pour conserver votre numéro d'appel et votre crédit.

User guide TipTop

www.post.lu
8002 8004



Dear Customer, thank you for choosing our prepaid TIPTOP service. In this guide you'll find the answers to all your questions about using your TIPTOP card, and you'll find out how simple it is to communicate using TIPTOP.

The cost of your calls is directly deducted from your prepaid account. To make a call, your TIPTOP card must have some credit left.

In Luxembourg

When you make your first call, which activates your TIPTOP card, your phone must be connected to the LUXGSM network. Your phone number is shown on your TIPTOP kit.

Summary

Voice mail

Checking my voicemail

Topping up my prepaid card

Checking my credit

Validity period

PIN code and PUK code

Voice mail

Activating my voicemail

Activate your voicemail free by calling 8002 6280 (only from your mobile phone in Luxembourg). Then follow the POST recorded prompts.

Your voicemail will be active once you have selected your language and your secret code.

Personalizing my voicemail

In Luxembourg

From your mobile, dial **6 2 8 0** and follow the recorded prompts.

- Press **#** to skip the 'welcome' announcement
- Enter your secret 4-digit code followed by **#**
- Follow the recorded prompts.

Call diversion to Mailbox when your mobile is switched off, inaccessible or engaged

Dial *** 1 6 5 #** then **C** or **OK** to activate.

Dial **# 1 6 5 #** then **C** or **OK** to deactivate. Faxes are not diverted.

Checking my voicemail

In Luxembourg

From a mobile, dial 6280 then press **C** or **OK**.

From a landline, dial 628 followed by the last six figures of your phone number **#** and your four-figure secret code **#**.

From abroad

From your mobile or a landline, dial 00352628 followed by the last 6 digits of your mobile number **#** and your four-figure secret code **#**.

Checking my credit

For only €1.24 a month check your voice messages as often as you like!

Just dial **4 4 4** and follow the prompts.

Topping up my prepaid card

Top-up by scratch card

TIPTOP top-up is available in scratch card or paper format. Each card includes a 12-digit top-up code. The cards are sold throughout our outlet network. Top-up amounts available: €10, €15 or €25. To find out about the other top-up methods go to www.post.lu.

To top up your card via POST network: dial **4 4 4** (only in Luxembourg) and follow the prompts.

Or to top up your card free, in Luxembourg or abroad, nothing could be simpler: dial *** 1 2 1 *** followed by your 12-digit code then **#**.

Checking my credit

In Luxembourg or abroad, dial *** 1 1 0 #** to check your TIPTOP credit. The balance will appear on the screen of your mobile.

Validity period

The validity period of your call credit starts when you make your first call. It is extended every time you top up.

| Calculation of validity period | |
|---------------------------------|--|
| From 1 st connection | 1 st call + 90 days |
| From each top-up | Previous expiry date+ X days (depending on amount of top-up) |
| For a €10 top-up | 30 days |
| For a €15 top-up | 60 days |
| For a €25 top-up | 90 days |

PIN code and PUK code

Your PIN code

This code, included with your kit, protects your TIPTOP card from any unauthorised use. You need to key it in every time you switch on your mobile.

You can change this 4-digit code when you like by keying in *** * 0 4 *** current PIN code ***** new PIN code ***** new PIN code **#** then **C** or **OK**

Your PUK code

If you enter the wrong PIN code three times, dial your PUK code to unblock the card. After ten unsuccessful attempts, your card becomes permanently unusable. You can exchange the card at a POST Telecom sales outlet to keep your number and credit.