

<b>SCOUBIDO 3</b>	<b>Mini</b>	<b>XS</b>	<b>S</b>	<b>M</b>	<b>L</b>	<b>XL</b>
<b>AVEC MOBILE</b> Abonnement mensuel (2) avec engagement de 12 ou 24 mois	<b>19,99 €</b>	<b>27,99 €</b>	<b>37,99 €</b>	<b>47,99 €</b>	<b>57,99 €</b>	<b>77,99 €</b>
<b>SANS MOBILE</b> Abonnement mensuel (2) avec engagement de 12 mois	<b>9,99 €</b>	<b>17,99 €</b>	<b>27,99 €</b>	<b>37,99 €</b>	<b>47,99 €</b>	<b>67,99 €</b>

**Communications incluses dans l'abonnement**

Appels & SMS nationaux (3), vers l'Europe et depuis l'Europe (4)	Inclus en national (5) Jusqu'à 1000 unités (6)	Inclus Jusqu'à 1000 unités (6)	Inclus Jusqu'à 3000 unités (6)	Inclus Jusqu'à 3000 unités (6)	Inclus Jusqu'à 3000 unités (6)	Inclus Jusqu'à 3000 unités (6)
MMS nationaux (3)	Inclus Jusqu'à 5000 MMS	Inclus Jusqu'à 5000 MMS	Inclus Jusqu'à 5000 MMS	Inclus Jusqu'à 5000 MMS	Inclus Jusqu'à 5000 MMS	Inclus Jusqu'à 5000 MMS
Trafic Data national (7) 4G+ jusqu'à Downlink 150 MBit/s et Uplink 50 MBit/s (7)	1 GB	2 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GB
Trafic Data roaming Europe (8)	Bloqué depuis l'étranger (5)	100 MB en Europe	500 MB en Europe	1 GB en Europe	2 GB en Europe	5 GB en Europe
Wifi POSTandHOTCITY national (zone de couverture sur www.post.lu)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus

**Rythmes de facturation des communications incluses dans l'abonnement**

Rythme de facturation en national, Europe appels reçus et Europe appels émis	A l'unité (6) (60"/60")	A l'unité (6) (60"/60")	A l'unité (6) (60"/60")	A l'unité (6) (60"/60")	A l'unité (6) (60"/60")	A l'unité (6) (60"/60")
Ryhtme de facturation Trafic data en national, Europe	Par KB	Par KB	Par KB	Par KB	Par KB	Par KB

- Le taux de TVA applicable au jour de la dernière mise à jour de la présente fiche tarifaire est de 17%.
- Le tarif applicable pour le mois de la souscription est calculé au prorata du nombre de jours restant à courir entre le jour de la souscription et le dernier jour du mois concerné. Le tarif applicable pour le mois de la résiliation est calculé au prorata du nombre de jours restant à courir entre le jour du traitement de la résiliation conformément aux délais spécifiés dans les Conditions Générales de Vente / Conditions particulières Téléphonie Mobile et le dernier jour du mois concerné.
- Appels nationaux : appels depuis le réseau mobile POST vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau national, ou consultation de la messagerie vocale, hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. SMS nationaux : SMS depuis le réseau mobile POST vers un mobile d'un réseau national, hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu). MMS nationaux : MMS depuis le réseau mobile POST vers un mobile d'un réseau national, hors numéros spéciaux. 1 unité = 1 SMS = 1 minute d'appel. Jusqu'à 5000 unités vers numéros fixes et mobiles au Luxembourg depuis le réseau mobile POST Telecom. SMS et MMS : Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. 1 unité = 1 SMS = 1 minute d'appel. Jusqu'à 5000 MMS vers numéros mobiles au Luxembourg depuis réseau POST mobile ou en roaming en Europe. Réception de SMS et MMS : La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST.
- Vers et depuis l'Europe : Appels du réseau mobile POST vers un numéro fixe ou mobile en Europe, appels entrants depuis un réseau en Europe, appels sortants depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau européen, appels sortants depuis un pays d'Europe vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise en annexe et le terme « européen » à un pays de la zone 1 de cette liste. Les unités consommées vers et depuis l'Europe sont décomptées des forfaits par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom SA ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées. La réception de SMS est en règle générale gratuite sur un réseau mobile étranger. Cependant certains opérateurs facturent une taxe de réception, qui sera alors refacturée au client. Depuis un réseau mobile étranger, pour la réception de MMS, des frais additionnels pour les communications de données de type commutation par paquets ou commutation par circuits seront facturés (tarifs et accords de roaming disponibles en ligne). Maximum 3 semaines d'itinérance (roaming) en continu. Les communications roaming effectuées à partir du 21ème jour d'itinérance en continu seront facturées au prix hors forfait jusqu'à ce qu'une communication soit émise au Luxembourg sur le réseau POST mobile.
- L'usage est bloqué pour tous les types de communications Roaming (émission et réception, communications de type voix, data, SMS et MMS) dans l'offre SCOUBIDO 3 Mini. Seuls les appels d'urgence sont possibles. Les appels internationaux depuis Luxembourg sont permis mais facturés au tarif des communications hors forfait.
- Unités : 1 unité = 1 minute = 1 SMS
- Trafic data national : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir du réseau mobile POST, hors numéros spéciaux et SMS Premium, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. 1 MB = 1024 KB. Les vitesses théoriquement atteignables selon les standards précités sont des débits maximums et théoriques dépendants de multiples paramètres qui peuvent freiner ces débits (notamment nombre de personnes connectées dans la cellule, emplacement géographique par rapport à l'antenne relais, conditions météorologiques, etc.), aucune garantie ne peut dès lors être donnée sur la vitesse réelle atteinte en pratique. Une vitesse réduite et une suspension de connexion s'appliquent en fonction de la consommation hors forfait, selon la description faite en annexe dans la section Prévention de Surconsommation.
- Trafic data en Europe : Communications de données de type commutation par paquets hors numéros spéciaux et SMS Premium, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. 1MB = 1024 KB. Maximum 3 semaines d'itinérance (roaming) en continu. Les communications roaming effectuées à partir du 21ème jour d'itinérance en continu seront facturées au prix hors forfait jusqu'à ce qu'une communication soit émise au Luxembourg sur le réseau POST mobile.

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicables selon la catégorie du client (professionnel ou consommateur), dont une version est disponible sur www.post.lu.

Option Streaming & Social (9) (10)	Mini	XS	S	M	L	XL
Trafic Data inclus pour vidéo streaming - Jusqu'à 20 GB (10)	5 €	5 €	5 €	5 €	Inclus	Inclus
	1 GB	2 GB	5 GB	10GB	20 GB	20 GB

Options supplémentaires (9)	En € TTC
Forfait bloqué (11)	2 €/mois
Option Phone sur 24 mois	5 €/mois 10 €/mois 15 €/mois
Option Phone sur 12 mois	35 €/mois
Garantie + (12)	S : Panne mécanique, vol, jusqu'à 25 % de remise pour perte et dommage M : Panne mécanique, vol, jusqu'à 35 % de remise pour perte et dommage L : Panne mécanique, vol, jusqu'à 50 % de remise pour perte et dommage
	4 €/mois 8 €/mois 10 €/mois
Spotify (13)	6 mois offerts (13) puis 10 €/mois
ExtraVolume (14) 5 GB supplémentaires Mobile Internet National	10 €

### Services de prévention de surconsommation

Un (1) SMS d'information est envoyé après consommation de 80 % et 100% du volume forfaitaire mensuel souscrit.

### Services de prévention de surconsommation Mobile Internet en national non-sollicitée

Pour optimiser l'accès de tous et éviter toute surconsommation non-sollicitée, le service d'échange de données en national sera réduit en vitesse (128Kbps downlink / 64 kbps uplink) dès le dépassement du volume inclus dans l'offre et le service sera interrompu après 500 MB de volume supplémentaire consommé.

### Services de prévention de surconsommation Mobile Internet en roaming non-sollicitée

Un plafond de 50 € HTVA est appliqué par défaut pour les communications Mobile Internet en roaming pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Mobile Internet non-sollicitée à l'étranger et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS ; consultez [www.post.lu](http://www.post.lu) pour de plus amples renseignements.

- Le tarif applicable pour le mois de la souscription est calculé au prorata du nombre de jours restant à courir entre le jour de la souscription et le dernier jour du mois concerné. Le tarif applicable pour le mois de la résiliation est calculé au prorata du nombre de jours restant à courir entre le jour du traitement de la résiliation conformément aux délais spécifiés dans les Conditions Générales de Vente / Conditions particulières Téléphonie Mobile et le dernier jour du mois concerné.
- Trafic data en national pour l'utilisation faite des applications reprises dans la liste exhaustive sur [post.lu](http://post.lu). Au-delà du trafic offert avec Streaming&Social, le trafic sera décompté du volume data inclus sélectionné dans le contrat. Au-delà du volume inclus dans l'offre, les tarifs hors forfait seront appliqués. La liste des applications peut être amenée à évoluer. L'option Streaming & Social est souscrite pour une durée d'un mois reconduite tacitement jusqu'au prochain terme du contrat.
- L'option Forfait Bloqué est souscrite pour une durée d'un mois reconduite tacitement jusqu'au prochain terme du contrat. Sa souscription permet de bloquer automatiquement l'ensemble des communications du même type que celles incluses dans le forfait, au-delà du volume inclus dans la formule tarifaire choisie dans le Contrat pour tous les types de communication (émission et réception, communications de type voix, data, SMS et MMS). L'usage est bloqué au seuil indiqué pour le mois civil en cours. Les appels d'urgence sont toujours possibles. L'option ExtraVolume permettant d'ajouter du volume data supplémentaire pour le mois en cours est bloquée par défaut avec une option Forfait bloqué. Le client qui souhaite ajouter une option ExtraVolume devra au préalable annuler son option Forfait Bloqué. Par exemple, pour l'offre SCOUBIDO 3 Mini, les communications au-delà du volume, de même type seront bloquées, soient les communications de type Voix National, Data National. Les communications Internationales n'étant pas incluses dans l'offre SCOUBIDO 3, elles ne seront pas bloquées. Le client qui souhaite bloquer les communications internationales devra demander spécifiquement le blocage de ces communications. Dans le cas des offres SCOUBIDO 3 autres que SCOUBIDO 3 Mini, les communications au-delà du forfait de type Voix National, Data National, Voix vers et depuis International, Data en roaming seront bloquées.
- L'option Garantie + est souscrite pour une durée d'un mois reconduite tacitement jusqu'au prochain terme du contrat. Le client a toutefois la possibilité de demander la résiliation de l'option Garantie + souscrite sans indication de motif par courrier recommandé avec accusé réception adressé à POST Telecom S.A., 1 rue Bian, L-1235 Luxembourg. La résiliation de l'option Garantie + ne sera effective qu'à la fin du mois de réception par POST Telecom S.A. du courrier de résiliation adressé par le client. Voir conditions particulières applicables à Garantie + sur [www.post.lu](http://www.post.lu)
- Offre promotionnelle jusqu'au 31 décembre 2016 inclus : 6 mois offerts pour toute nouvelle souscription à l'offre mobile. Le service Spotify Premium est gratuit pendant 6 mois à compter de la date d'activation du compte Spotify sur [mypost.lu](http://mypost.lu) ou [mypost.lu/spotify](http://mypost.lu/spotify), étant entendu que le client ne peut bénéficier de la gratuité pendant six (6) mois, qu'une seule fois par ligne mobile. Pendant les six (6) premiers mois après activation du compte Spotify sur [mypost.lu](http://mypost.lu) ou [mypost.lu/spotify](http://mypost.lu/spotify), le trafic internet mobile pour le téléchargement, la consultation et le streaming sur l'application mobile ou tablette de Spotify est gratuit, illimité et à vitesse maximale sur le réseau POST mobile, hors résiliation du service par le client. Après lesdits six (6) premiers mois, le trafic internet mobile pour le téléchargement, la consultation et le streaming sur l'application mobile ou tablette de Spotify sera facturé conformément au forfait Internet Mobile souscrit.
- ExtraVolume : Il s'agit d'un produit que le client peut souscrire afin de bénéficier d'un volume Mobile Internet National supplémentaire après réduction du débit ou d'interruption du service d'échange de données du volume Mobile Internet inclus dans la Formule Tarifaire en national et/ou d'une option Mobile Internet National ; les seuils de réduction de vitesse et d'interruption concernés sont décrits sous "Services de prévention de surconsommation Mobile Internet non-sollicitée en national". La souscription d'un produit ExtraVolume rétablit la vitesse applicable pour le volume Mobile Internet National ExtraVolume choisi, jusqu'à la fin du mois civil au cours duquel le produit ExtraVolume est effectivement souscrit. Le volume alloué au titre du produit ExtraVolume souscrit doit être consommé endéans la période commençant à courir le jour de sa souscription et terminant le dernier jour du mois civil au cours duquel il a été souscrit ; le reliquat non consommé durant cette période n'est pas reportable. Le prix du produit ExtraVolume est payable intégralement à la souscription, indépendamment du nombre effectif de jours restants à courir jusqu'à la fin du mois civil de sa souscription.

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicables selon la catégorie du client (professionnel ou consommateur), dont une version est disponible sur [www.post.lu](http://www.post.lu).

### Communications nationales hors forfait

	En € TTC
<b>Communications effectuées à partir du réseau mobile POST</b>	Prix par minute lorsqu'applicable
Appels vers un réseau fixe ou mobile national ou consultation de la messagerie vocale	0,20 €
Appels du réseau mobile POST vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie nationaux	0,20 €
Appels vers les services spéciaux nationaux	0,20 € + TX (15)
Envoi d'un SMS vers un réseau mobile national (3)	0,07 €
Envoi d'un SMS du réseau mobile POST vers un autre pays (4)	0,10 €
Appels vers l'étranger	Voir tarifs internationaux (en annexe)
Réception de SMS	Gratuit
Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200KB (3)	0,10 €
Réception d'un MMS	Gratuit

	Prix par minute lorsqu'applicable
<b>Communications effectuées à partir d'un réseau GSM étranger (4)</b>	
Appels et SMS sortants	Voir tarifs roaming (en annexe)
Appels entrants	Voir tarifs roaming (en annexe)
Réception de SMS	Gratuit
Réception de MMS	Gratuit

	Prix par MB lorsqu'applicable
<b>Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues (8)</b>	
Rythme de facturation	1 KB
Consommation Mobile Internet à partir du réseau POST mobile, en dehors du volume forfaitaire mensuel inclus La vitesse est réduite pour les consommations au-delà du volume forfaitaire inclus jusqu'à 500 MB supplémentaires. Au-delà du volume forfaitaire inclus et des 500 MB supplémentaires, un blocage est appliqué, voir section Prévention de surconsommation.	500 MB à vitesse réduite, à 0,0600 € /MB.
Consommation Mobile Internet à partir d'un réseau mobile étranger	Voir tarifs roaming (en annexe)

15 TX : Prix et rythme de facturation appliqués pour l'utilisation des services spéciaux nationaux et SMS Premium, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. 1 MB = 1024 KB

En € TTC

Zone 1 - Europe		International : prix par minute des appels vers les pays de la zone 1		
<b>Pays de la zone 1</b> Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Aland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City	Vers un numéro fixe		0,2000 €	
	Vers un numéro mobile		0,2000 €	
	SMS MO		0,1000 €	
	MMS MO		0,1000 €	
	Rythme de facturation Appels Voix émis internationaux		60"/60"	
	Roaming : Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 1			
	Zone 1		0,2000 €	
	Zone 2		2,0010 €	
	Zone 3		2,5760 €	
	Zone 4		3,6570 €	
	Zone 5		6,10 €	
	Entrant		0,0133 €	
	SMS MO (MT gratuit)		0,0690 €	
	MMS MO (MT gratuit)		0,1000 €	
Trafic Data (€ par MB)		0,0600 €		
Rythme de facturation Appels Voix émis		30"/1"		
Rythme de facturation Appels Voix reçus		1"/1"		
Rythme de facturation Trafic Data		1 KB		
Zone 2		International : prix par minute des appels vers les pays de la zone 2		
<b>Pays de la zone 2</b> Albanie, Andorre, Saint-Marin, Turquie	Vers un numéro fixe		0,3500 €	
	Vers un numéro mobile		0,5000 €	
	SMS MO		0,1000 €	
	MMS MO		0,1000 €	
	Rythme de facturation Appels voix émis internationaux		60"/60"	
	Roaming : Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 2			
	Zone 1		0,2760 €	
	Zone 2		2,0010 €	
	Zone 3		2,5760 €	
	Zone 4		3,6570 €	
	Zone 5		6,10 €	
	Entrant		0,0805 €	
	SMS MO (MT gratuit)		0,0920 €	
	MMS MO (MT gratuit)		0,2530 €	
Trafic Data (€ par MB)		0,5175 €		
Rythme de facturation Appels Voix émis		60"/60"		
Rythme de facturation Appels Voix reçus		60"/60"		
Rythme de facturation Trafic Data		10 KB		
Zone 3		International : prix par minute des appels vers les pays de la zone 3		
<b>Pays de la zone 3</b> Alaska, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Canada, Egypte, États-Unis, Géorgie, Iles Féroé, Nouvelle-Zélande, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Serbie (et Kosovo), Ukraine	Vers un numéro fixe		0,6200 €	
	Vers un numéro mobile		0,7500 €	
	SMS MO		0,1000€	
	MMS MO		0,1000€	
	Rythme de facturation Appels voix émis internationaux		60"/60"	
	Roaming : Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 3			
	Zone 1		2,2885€	
	Zone 2		3,1510€	
	Zone 3		3,3005€	
	Zone 4		3,6570€	
	Zone 5		6,10€	
	Entrant		0,8510€	
	SMS MO (MT gratuit)		0,4600€	
	MMS MO (MT gratuit)		0,9200€	
Trafic Data (€ par MB)		9,0620€		
Rythme de facturation Appels Voix émis		60"/60"		
Rythme de facturation Appels Voix reçus		60"/60"		
Rythme de facturation Trafic Data		10 KB		

 Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicables selon la catégorie du client (professionnel ou consommateur), dont une version est disponible sur [www.post.lu](http://www.post.lu).

En € TTC

Zone 4		International : prix par minute des appels vers les pays de la zone 4
Pays de la zone 4 Reste du monde	Vers un numéro fixe	1,5900 €
	Vers un numéro mobile	1,5900 €
	SMS MO	0,1000 €
	MMS MO	0,1000 €
	Rythme de facturation Appels voix émis internationaux	60"/60"
	Roaming : Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 4	
	Zone 1	2,8635 €
	Zone 2	3,6570 €
	Zone 3	3,6570 €
	Zone 4	4,0825 €
	Zone 5	6,10 €
	Entrant	1,1270 €
	SMS MO (MT gratuit)	0,5750 €
	MMS MO (MT gratuit)	1,1500 €
	Trafic Data (€ par MB)	10,3500 €
Rythme de facturation Appels Voix émis	60"/60"	
Rythme de facturation Appels Voix reçus	60"/60"	
Rythme de facturation Trafic Data	10 KB	
Zone 5 (satellitaire)		International : prix par minute des appels vers les pays de la zone 5
Pays de la zone 5 Inmarsat, Emsat, Iridium (16 et 17), Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)	Vers un numéro fixe	6,10 €
	Vers un numéro mobile	6,10 €
	SMS MO	0,1000 €
	MMS MO	0,1000 €
	Rythme de facturation Appels voix émis internationaux	60"/60"
	Roaming : Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 5	
	Zone 1	3,15 €
	Zone 2	3,65 €
	Zone 3	3,65 €
	Zone 4	4,10 €
	Zone 5	6,10 €
	Entrant	1,1270 €
	SMS MO (MT gratuit)	1,1500 €
	MMS MO (MT gratuit)	2,3000 €
	Trafic Data (€ par MB)	11,5000 €
Rythme de facturation Appels Voix émis	60"/60"	
Rythme de facturation Appels Voix reçus	60"/60"	
Rythme de facturation Trafic Data	10 KB	