

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle:

1. Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
1.1. Adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
1.2. Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.3. Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.4. Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
	adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.7. Site Web		

Dernière mise à jour le 17/03/2017, tarifs en vigueur à partir du 22/03/2017

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	Bamboo	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.post.lu ou directement via www.post.lu/particuliers/conditions-des-offres	
3.2. Description des services	Offre combinée comportant des services de téléphonie fixe, d'accès à Internet et de télédistribution.	
3.3. Valable à partir du	23/04/2016	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	POST Telecom fournit ou active le Produit et/ou le Service dans les meilleurs délais à compter de la conclusion du Contrat, et ce en fonction des possibilités techniques et de ses ressources.
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	POST procède aux installations dans les meilleurs délais possibles, en fonction des possibilités techniques, de sa charge de travail et de ses moyens.
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais en fonction des caractéristiques de la ligne et des disponibilités des équipes techniques.

3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	Voir point 4.2 Frais d'activation et d'installation.
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	Vers fixe : 60/60 Vers mobile : 60/15
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	du lundi au vendredi de 08.00 à 19.00 heures	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	du lundi au vendredi de 19.00 à 08.00 heures ainsi que les weekends et jours fériés légaux toute la journée	
3.12. Option(s) de paiement :		
Les factures POST TELECOM S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables par domiciliation ou virement du montant facturé en fin de mois.		
3.13. Résiliation du contrat		
Le client peut résilier un service en adressant sa notification de résiliation signée auprès de l'entreprise avec un préavis minimum de quinze (15) jours. En cas de résiliation, toutes les sommes dues par le client seront immédiatement exigibles. Les prix peuvent être modifiés en cours d'exécution du contrat. Toute modification de prix est notifiée au client et ouvre droit à résiliation selon les modalités suivantes : le client pourra, moyennant l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception à l'entreprise dans les trente (30) jours suivant la notification, résilier avec effet immédiat et sans frais le ou les services concernés par cette modification. En tout état de cause, le client ne peut prétendre à une quelconque indemnité de ce fait et reste redevable du paiement des montants dus à l'entreprise jusqu'à cette date. Passé ce délai de trente (30) jours, la modification susvisée sera considérée comme étant acceptée par le client.		
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
Le client est tenu de restituer chaque décodeur, auprès d'un point de location agréé, dans son état initial, sauf usure normale et ce, au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du contrat, quelle qu'en soit la cause. A défaut, la valeur résiduelle de l'appareil sera facturée au client. Le client est tenu de dédommager l'entreprise pour toute dégradation ou défektivité du décodeur qui ne résulterait pas de la seule usure normale. POST se réserve le droit d'appliquer un forfait de 50€ par décodeur dégradé et 150€ par décodeur non restitué.		
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
3.16. Option(s) (à énumérer et décrire)		
4. Coûts de base		
4.1. Abonnement mensuel (à énumérer et décrire)	70€	Bamboo Télé+Internet+Tél. fixe S: Télé: 4K, HD, multiscreen 5 devices, timeshift, PVR, catchup 2jours. 20h. d'enregistrement. Internet: jusqu'à 20Mbit/s downstream et 768Kbit/s upstream volume mensuel illimité. Tél. fixe : appels vers tous fixes nationaux, soir &w-end vers tous mobiles nationaux et 120 minutes zone 1 fixe + 60 minutes zone 1 mobile.
	84€	Bamboo Télé+Internet+Tél. fixe M: TV: 4K, HD, multiscreen 5 devices, timeshift, PVR, catchup 2 jours. 100h. d'enregistrement. Internet: jusqu'à 100Mbit/s downstream et 50Mbit/s upstream volume mensuel illimité Tél. fixe : appels vers tous fixes nationaux, soir &w-end vers tous mobiles nationaux et 120 minutes zone 1 fixe + 60 minutes zone 1 mobile.

	97€	<p><u>Bamboo Télé+Internet+Tél. fixe L:</u> TV: 4K, HD, multiscreen 5 devices, timeshift, PVR, catchup 2 jours. 200h. d'enregistrement. Internet: jusqu'à 200Mbit/s downstream et 100Mbit/s upstream, volume mensuel illimité Tél. fixe : appels vers tous fixes nationaux, soir &w-end vers tous mobiles nationaux et 120 minutes zone 1 fixe + 60 minutes zone 1 mobile.</p>
	171€	<p><u>Bamboo Télé+Internet+Tél. fixe XL:</u> TV: 4K, HD, multiscreen 5 devices, timeshift, PVR, catchup 2 jours. 1000h. d'enregistrement. Internet: jusqu'à 1Gbit/s downstream et 500Mbit/s upstream, volume mensuel illimité. Tél. fixe : appels vers tous fixes nationaux, soir &w-end vers tous mobiles nationaux et 120 minutes zone 1 fixe + 60 minutes zone 1 mobile.</p>
	46€	<p><u>Bamboo Internet+Tél. fixe S:</u> Internet: jusqu'à 20Mbit/s downstream et 768Kbit/s upstream, volume mensuel illimité Voix : appels vers fixes, soir &w-end vers tous mobiles nationaux et 120 minutes zone 1 fixe + 60 minutes zone 1 mobile.</p>
	58€	<p><u>Bamboo Internet+Tél. fixe M:</u> Internet: jusqu'à 100Mbit/s downstream et 50Mbit/s upstream, volume mensuel illimité. Tél. fixe : appels vers fixes, soir &w-end vers tous mobiles nationaux et 120 minutes zone 1 fixe + 60 minutes zone 1 mobile.</p>
	70€	<p><u>Bamboo Internet+Tél. fixe L:</u> Internet: jusqu'à 200Mbit/s downstream et 100Mbit/s upstream, volume mensuel illimité. Tél. fixe : appels vers fixes, soir &w-end vers tous mobiles nationaux et 120 minutes zone 1 fixe + 60 minutes zone 1 mobile.</p>
	149€	<p><u>Bamboo Internet+Tél. fixe XL:</u> Internet: jusqu'à 1Gbit/s downstream et 500Mbit/s upstream, volume mensuel illimité. Tél. fixe : appels vers fixes, soir &w-end vers tous mobiles nationaux et 120 minutes zone 1 fixe + 60 minutes zone 1 mobile</p>
4.2. Frais d'installation	[€]	na
4.3. Frais d'ouverture de ligne	[€]	99€

4.4.	Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	- Routeur 39€ sur base de 24 mois de souscription.
4.5.	Facture par email (Réduction)	[€]	na
4.6.	Facture en ligne (Webbilling)	[€]	na
4.7.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
5. Haut débit/Ultra haut débit			
5.1.	Vitesse de téléchargement maximale (download)	Mbit/s ou kbit/s	20Mbit/s, 100Mbit/s, 200Mbit/s, 1Gbit/s
5.2.	Vitesse de téléchargement garantie (download)		na
5.3.	Vitesse de chargement maximale (upload)		768Kbit/s, 50Mbit/s, 100Mbit/s, 500Mbit/s
5.4.	Vitesse de chargement garantie (upload)		na
5.5.	Volume mensuel gratuit	[GByte]	inclus
5.6.	Coûts de volume supplémentaire par tranches de MByte	[€/MByte]	na
5.7.	Coûts pour une adresse IP Statique	[€]	Initialisation : 112,00 € Abonnement : 29,25 € par mois
5.8.	Coûts et type de l'équipement (décrire)	[€]	achat du routeur à 259€
5.9.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
	- Protection web	3€	
	- IPV4 public dynamique	2€	
	- Upstream 10Mbit/s	5€ sous réserve d'éligibilité	
	- Ouverture à 3 communications simultanées	6,90 € par mois	
6. Téléphonie fixe			
6.1.	Service(s) intégré(s) dans l'offre (à énumérer et décrire)		
	appels vers tous fixes nationaux, soir & w-end vers tous mobiles nationaux et 120 minutes zone 1 fixe + 60 minutes zone 1 mobile (détail des Zones sur www.post.lu)		
6.2.	Option(s) communications fixes (à énumérer et décrire)		
	- Numéro téléphonique supplémentaire (max. : 7)	1,43 € par mois*	
	- Pack facilités Voix	2,50 € par mois**	
	- 3 communications simultanées	6,99€ par mois	
	- Suppression service voix	-5€ par mois	
	<i>*uniquement avec l'option 3 communications simultanées</i>		
	<i>**gratuit avec option Ouverture à 3 communications simultanées</i>		
7. Téléphonie Mobile			
7.1.	Service(s) intégré(s) dans l'offre (à énumérer et décrire)		
7.2.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
8. Service de télédistribution			
8.1.	Service(s) intégré(s) dans l'offre (à énumérer et décrire)		
	- 4K (selon décodeur) - HD - multiscreen - 5 devices - timeshift - PVR - catchup 2jours.		
8.2.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
	- Décodeur supplémentaire	8€ par mois (incluant 50h d'enregistrement)	
	- 5h d'enregistrement supplémentaires	3€ par mois	

- Bouquets thématiques (voir détails sur www.tele.lu)		
9. Frais supplémentaires		
9.1. Duplicata du contrat	[€]	gratuit
9.2. Duplicata de la facture	[€]	1,43€
10. Intervention technique		
10.1. Coûts horaires	[€/h]	114,05 €
10.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	28,51 €/15 min.
10.3. Frais de déplacement	[€/km]	57,12 € (forfait de déplacement)
11. Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)		
Rappel de paiement mensuel		
12. Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)		
25€ dans le cadre d'une procédure judiciaire, sinon gratuit		
13. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
14. Option(s) (à énumérer et décrire)		