

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
1.1. Adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
1.2. Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.3. Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.4. Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
	adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.7. Site Web	www.post.lu	

Dernière mise à jour le 12/12/2014, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2015.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise.

2. Nom de l'offre	BlackBerry S	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.post.lu ou directement via www.post.lu/particuliers/conditions-des-offres	
3.2. Description du service	L'abonnement BlackBerry S est un forfait data national. Il vous permet également d'acquérir un appareil BlackBerry à moindre coût. Pour profiter d'un abonnement BlackBerry, il est nécessaire de souscrire un abonnement Relax, Relax Youz, Relax Autres Opérateurs ou Basic.	
3.3. Valable à partir du	Disponible dès à présent	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	24
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dans les meilleurs délais, avec un maximum de 14 jours
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation dès souscription du contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe (ex. : attente de portage, ...)
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais, contact via le Call Center accessible 24h/24
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
3.9. Rythme de facturation	[s/s]	1kb
3.10. Définition heures pleines (peak hours)	Non	
3.11. Définition heures creuses (off-peak hours)	Non	
3.12. Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		

Les factures POST TELECOM S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables dès réception. Les factures sont en principe débitées par ordre de domiciliation du compte bancaire indiqué par le client.		
3.13. Résiliation du contrat (décrire)		
<p>Les résiliations de contrat se font obligatoirement par lettre recommandée.</p> <p>Tant le client que POST TELECOM S.A. peuvent résilier à tout moment le contrat en cas de faute du cocontractant.</p> <p>Le client peut en outre mettre fin au contrat avec effet immédiat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en cas de changement de prestations au détriment du client et ce dans le mois qui suit la réception de l'information sur les modifications survenues ; - en cas de changement de tarifs au détriment du client et ce dans le mois qui suit la réception de l'information sur les changements en question ; - au cas où une procédure de liquidation, de mise en faillite, de gestion contrôlée ou une procédure semblable est initiée contre POST TELECOM S.A. <p>La perte ou le vol de la carte SIM, avec ou sans l'appareil, ne permet pas la résiliation du contrat avec effet immédiat.</p> <p>POST TELECOM S.A. a en outre le droit de résilier avec effet immédiat le contrat dans le cas où :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le client est en défaut de paiement d'une ou plusieurs factures depuis deux mois date de la facture, - une traite tirée par le client est protestée, - une procédure de liquidation, de mise en faillite ou de gestion contrôlée est initiée contre le client, - le client utilise de façon abusive des services de POST TELECOM S.A. ou s'il enfreint les dispositions légales en vigueur ou les bonnes mœurs, - le client résilie ou dénonce un ordre de domiciliation, établi dans le cadre du contrat, - un cautionnement ou une garantie constitués pour le client sont résiliés, - le client refuse de constituer un cautionnement ou une garantie bancaire conformément à l'article II.9. des conditions générales de vente. 		
3.14. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux.		
<p>Les contrats sont souscrits à durée indéterminée sauf disposition contraire. Pas de frais de résiliation en cas de respect d'un préavis minimal d'un mois pendant la durée indéterminée d'un contrat ou en cas de résiliation au prochain terme convenu.</p> <p>Par ailleurs aucun recouvrement n'a lieu pour des équipements vendus, même avec subvention.</p> <p>Cependant en cas de résiliation du contrat à durée déterminée par le client ou par POST TELECOM S.A. sans raison valable, la partie ayant résilié le contrat doit payer à son cocontractant les abonnements restants jusqu'au prochain terme et en cas de résiliation du contrat à durée déterminée par le client ou par POST TELECOM S.A. pour des raisons valables, la partie ayant résilié le contrat a droit à une indemnité forfaitaire de 20,00.- € par mois entier de contrat restant à courir.</p>		
3.15. Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
Non concerné		
3.16. Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
Non concerné		
3.17. Option(s) (à énumérer et décrire)		
4. Coûts du service		
4.1. Abonnement mensuel	[€]	17,55
4.2. Carte prépayée	[€]	Non
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Non
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Non
4.5. Consommation mensuelle incluse	[€]	100 MB de data national
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	Non concerné
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Facture liée à l'abonnement téléphonique mobile
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Facture liée à l'abonnement téléphonique mobile
4.9. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Facture liée à l'abonnement téléphonique mobile
4.10. Fonction d'appel en conférence	{€}	Non concerné
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Non concerné
4.12. Carte SIM supplémentaire		Non concerné

4.13. Blocage de la carte SIM	[€]	Non concerné
4.14. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Non concerné
4.15. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Non concerné
4.16. 2 mêmes numéros	[€]	Non concerné
4.17. Changement de carte SIM	[€]	Non concerné
4.18. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Non concerné
4.19. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Non concerné
4.20. Choix de son numéro de téléphone	[€]	Non concerné
4.21. Demande de code PUK/PIN	[€]	Non concerné
4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Non concerné
4.23. Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Non concerné
4.24. Messagerie vocale	[€]	Non concerné
4.25. Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Non concerné
4.26. Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Non concerné
4.28. Inscription dans l'annuaire	[€]	Non concerné
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Non concerné
4.30. Option(s) (à énumérer et décrire)		
Non concerné		
5. Coûts communications nationales hors options		
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.1.1. On-net-call	Non concerné	
5.1.2. Off-net call	Non concerné	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
5.2.1. On-net-call	Non concerné	
5.2.2. Off-net call	Non concerné	
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP ¹ (peak/off-peak) [€/min]		
5.3.1. On-net-call	Non concerné	
5.3.2. Off-net call	Non concerné	
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.4.1. On-net-call	Non concerné	
5.4.2. Off-net call	Non concerné	
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
5.5.1. On-net-call	Non concerné	
5.5.2. Off-net call	Non concerné	
5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)		
Non concerné		
5.7. SMS (Service de messagerie)		
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Non concerné
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	Non concerné
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	Non concerné
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)		
Non concerné		
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)		
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Non concerné
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	Non concerné

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	Non concerné						
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)								
Non concerné								
6. Coûts communications nationales hors options								
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	0,2340 rythme de facturation 10 kb						
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)								
L'option SpeedBoost permet d'augmenter sensiblement la vitesse de téléchargement et d'envoi de données sur les réseaux 3G et 4G de POST. Prix de l'option : 10 €/mois. Durée d'engagement de 1 mois.								
7. Coûts communications nationales vers internationales								
7.1. Zone x ² (Veuillez ajouter les zones définies)								
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	Non disponible						
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	Non disponible						
7.2. Option(s) appels internationales (à énumérer et décrire)								
Non concerné								
7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)								
Non concerné								
7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)								
Non concerné								
8. Communications émises à l'étranger (Roaming)		[€/min]						
Zone x ³ (Veuillez ajouter les zones définies)								
	Appels vers les zones internationales (€/min)							Appel reçus
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	
Zone 1								
Zone 2								
Zone 3								
Zone 4								
Zone 5								
Zone 6								
Zone 7								
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)								
Envoyer vers les zones	des SMS			des MMS				
Depuis la zone 1								
Depuis la zone 2								
Depuis la zone 3								
Depuis la zone 4								
Depuis la zone 5								
Depuis la zone 6								
Depuis la zone 7								
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)								
Non concerné								
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)								
Non concerné								
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)								

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

³ L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

de la zone 1	[€/MB]	tarif dépendant de l'abonnement voix lié au forfait BlackBerry
de la zone 2	[€/MB]	tarif dépendant de l'abonnement voix lié au forfait BlackBerry
de la zone 3	[€/MB]	tarif dépendant de l'abonnement voix lié au forfait BlackBerry
de la zone 4	[€/MB]	tarif dépendant de l'abonnement voix lié au forfait BlackBerry
de la zone 5	[€/MB]	tarif dépendant de l'abonnement voix lié au forfait BlackBerry
de la zone 6	[€/MB]	ND
de la zone 7	[€/MB]	ND
Définition des zones sur www.post.lu		
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Non concerné		
11. Frais supplémentaires		
11.1. Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Gratuit
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Gratuit
12. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
13. Options (à énumérer et décrire)		
Non concerné		