

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
1.1. Adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
1.2. Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.3. Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.4. Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
	adresse	1, rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.7. Site Web	www.post.lu	

Dernière mise à jour le 12/12/2014, tarifs en vigueur à partir du 01/01/2015.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise.

2. Nom de l'offre	Telekaart	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)		
3.2. Description du service	La Telekaart est une carte prépayée vous permettant de téléphoner depuis n'importe quel téléphone au Luxembourg, vers n'importe quelle destination, nationale ou internationale. Elle est vendue au prix de 5 ou 10 €	
3.3. Valable à partir du	Disponible dès à présent	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Pas d'engagement
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dès l'achat de la carte
3.6. Délai commercial de fourniture	[jours]	Dès l'achat de la carte
3.7. Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais, via le Call Center accessible 24h/24
3.8. Frais d'initialisation de l'offre	[€]	-
3.9. Options de paiement (à énumérer et décrire)		
Frais débités directement sur le solde de la carte « Telekaart »		
3.10. Résiliation du contrat (décrire)		
-		
3.11. Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
-		
3.12. Autres options contractuelles (à énumérer et décrire)		
-		
3.13. Définition(s) (à énumérer et décrire)		
-		
4. Frais d'activation et d'installation	[€]	

-		
5. Coûts du service		[€]
5.1. Tarif(s) (à énumérer et décrire)	[€]	En national : Vers un numéro fixe : 0,05 Vers un numéro mobile : 0,1860 Vers l'international : tarif disponible sur http://www.post.lu Pour les appels émis depuis un mobile, ajouter 0,12 €/minute
5.2. Réduction(s) (à énumérer et décrire)	[€]	-
5.3. Matériel(s) supplémentaire(s) (routeur, terminal, ...)	[€]	-
5.4. Changement d'adresse de facturation	[€]	-
5.5. Duplicata du contrat	[€]	-
5.6. Autre(s) coûts (à énumérer et décrire)		
-		
5.7. Option(s) (à énumérer et décrire)		
-		
6. Frais supplémentaires		
6.1. Duplicata du contrat	[€]	-
6.2. Duplicata de la facture	[€]	-
6.3. Autre(s) frais (à énumérer et décrire)		
-		
7. Intervention technique		
7.1. Coûts horaires	[€/h]	-
7.2. Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	-
7.3. Frais de déplacement	[€]/km	-
8. Procédure de « relance » (à énumérer)		
-		
9. Frais de récupération des créances (à énumérer)		
-		
10. Divers		
10.1. Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Suivre les instructions au dos de la carte. La Telekaart est valable uniquement au départ du Luxembourg	
11. Options (à énumérer et décrire)		
-		