

Offre promotionnelle :

Lancement de l'offre promotionnelle :

Fin de l'offre promotionnelle :

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

1. Nom de l'entreprise notifiée	POST TELECOM S.A.	
1.1. Adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg	
1.2. Helpdesk [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.3. Service clientèle [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.4. Service technique [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.5. Service réclamation/médiation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
	adresse	1, Rue Emile Bian L-2996 Luxembourg
1.6. Service facturation [joignable 24h/24, 7j/7]	numéro téléphone	8002 8004 à partir du réseau fixe luxembourgeois ou à partir d'un mobile POST et du réseau POST
	e-mail	Formulaire de contact à partir du site www.post.lu
1.7. Site Web	www.post.lu	

Dernière mise à jour le 01/04/2016, tarifs en vigueur à partir du 01/05/2016.

Tous les prix sont à indiquer en EURO TVA (17%) comprise

2. Nom de l'offre	SCOUBIDO	
3. Contrat		
3.1. Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	http://www.post.lu ou directement via www.post.lu/particuliers/conditions-des-offres	
3.2. Description du service	<p>L'abonnement SCOUBIDO est à composer selon ses besoins. Le client choisit parmi les tarifs avec ou sans nouveau mobile. Plusieurs composants et options sont disponibles.</p> <p>Les composants sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels/SMS (obligatoire), - Internet mobile (facultatif), - Garantie+ (facultatif) – détails, voir point 13. <p>Les options supplémentaires (facultatives et avec une durée d'engagement de 1 mois) sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels/SMS, - Internet mobile, - Appels/SMS Europe, - Internet mobile Europe. 	
3.3. Valable à partir du	01/06/2017	
3.4. Durée minimale d'engagement	[mois]	Avec mobile : 12 ou 24 mois Sans mobile : 1 mois
3.5. Délai contractuel de fourniture	[jours]	Dans les meilleurs délais, avec un maximum de 14 jours

3.6.	Délai commercial de fourniture	[jours]	Activation dès souscription du contrat sauf en cas de contrainte technique ou externe (ex. : attente de portage, ...)
3.7.	Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	Dans les meilleurs délais, contact via le Call Center accessible 24h/24
3.8.	Frais d'initialisation de l'offre	[€]	0
3.9.	Rythme de facturation	[s/s]	60''/60''
3.10.	Définition heures pleines (peak hours)	Non	
3.11.	Définition heures creuses (off-peak hours)	Non	
3.12.	Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)		
	Les factures POST TELECOM S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables dès réception. Les factures sont en principe débitées par ordre de domiciliation du compte bancaire indiqué par le client. Des frais de blocages pour non-paiement sont facturés à hauteur de 25€.		
3.13.	Résiliation du contrat (décrire)		
	<p>Les résiliations de contrat se font obligatoirement par lettre recommandée.</p> <p>Tant le client que POST TELECOM S.A. peuvent résilier à tout moment le contrat en cas de faute du cocontractant.</p> <p>Le client peut en outre mettre fin au contrat avec effet immédiat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en cas de changement de prestations au détriment du client et ce dans le mois qui suit la réception de l'information sur les modifications survenues ; - en cas de changement de tarifs au détriment du client et ce dans le mois qui suit la réception de l'information sur les changements en question ; - au cas où une procédure de liquidation, de mise en faillite, de gestion contrôlée ou une procédure semblable est initiée contre POST TELECOM S.A. <p>La perte ou le vol de la carte SIM, avec ou sans l'appareil, ne permet pas la résiliation du contrat avec effet immédiat.</p> <p>POST TELECOM S.A. a en outre le droit de résilier avec effet immédiat le contrat dans le cas où :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le client est en défaut de paiement d'une ou plusieurs factures depuis deux mois date de la facture, - une traite tirée par le client est protestée, - une procédure de liquidation, de mise en faillite ou de gestion contrôlée est initiée contre le client, - le client utilise de façon abusive des services de POST TELECOM S.A. ou s'il enfreint les dispositions légales en vigueur ou les bonnes mœurs, - le client résilie ou dénonce un ordre de domiciliation, établi dans le cadre du contrat, - un cautionnement ou une garantie constitués pour le client sont résiliés, - le client refuse de constituer un cautionnement ou une garantie bancaire conformément à l'article II.9. des conditions générales de vente. 		
3.14.	Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
	<p>Les contrats sont souscrits à durée indéterminée sauf disposition contraire. Pas de frais de résiliation en cas de respect d'un préavis minimal d'un mois pendant la durée indéterminée d'un contrat ou en cas de résiliation au prochain terme convenu.</p> <p>Cependant en cas de résiliation du contrat à durée déterminée par le client ou par POST TELECOM S.A. sans raison valable, la partie ayant résilié le contrat doit payer à son cocontractant les abonnements restants jusqu'au prochain terme et en cas de résiliation du contrat à durée déterminée par le client ou par POST TELECOM S.A. pour des raisons valables, la partie ayant résilié le contrat a droit à une indemnité forfaitaire de 20,00.- € par mois entier de contrat restant à courir.</p>		
3.15.	Frais liés à la portabilité des numéros et autres identifiants		
	Pas de frais mais sont soumis aux conditions de résiliations citées ci-dessus		
3.16.	Accès aux services VoIP garantie via GPRS (décrire)		
	Accès VoIP disponible en GPRS. Les appels VoIP ne sont pas inclus dans les forfaits illimités voix ou data.		
3.17.	Option(s) (à énumérer et décrire)		
	-		
4.	Coûts du service		

4.1. Abonnement mensuel	[€]	Composant Appels/SMS						
		Sans nouveau mobile		XS	S	M	L	
		Avec nouveau mobile		5 €	10 €	22 €	40 €	
		Composant Data (facultatif)						
		Sans nouveau mobile		XXS	XS	S	M	L
		Avec nouveau mobile		5€	8€	10€	16€	18€
		Composant Garantie Plus (facultatif)						
		Avec ou sans mobile				S	M	L
A la souscription de son engagement initial, le client doit souscrire à un composant parmi la catégorie Calls/SMS et a la possibilité de souscrire à un composant parmi les catégories Mobile Internet et/ou Garantie+								
4.2. Carte prépayée	[€]	Non						
4.3. Possibilité de rechargement	[€]	Non						
4.4. Consommation minimale mensuelle/annuelle	[€]	Non						
4.5. Consommation mensuelle incluse (prix indicatif pour la version sans mobile)	[€]	Appels/SMS						
			XS (5€)	S (10€)	M (22€)			
		Appels nationaux, vers et depuis l'Europe	60 minutes ou SMS	-		Inclus Jusqu'à 5000 minutes ou SMS		
		SMS nationaux, vers et depuis l'Europe		Inclus Jusqu'à 5000 SMS				
		Data (facultatif)						
			XXS	XS	S	M	L	
		Trafic Data national et Europe	250M B	500M B	2GB	3GB	10GB	
		MMS nationaux, vers et depuis l'Europe	-	-	-	-	Inclus Jusqu'à 5000 MMS	
		Wifi POSTandHOTCITY national	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
		Service Hotcity gratuit en national après inscription sur www.post.lu						
Garantie +								
- S (4€) : Panne mécanique, vol, jusqu'à 25 % de remise pour perte et dommage								
- M (8€) : Panne mécanique, vol, jusqu'à 35 % de remise pour perte et dommage								
- L (10€) : Panne mécanique, vol, jusqu'à 50 % de remise pour perte et dommage								
4.6. Consultation de la messagerie vocale	[€]	1 minute = 1 unité Hors forfait 0,10€/minute						
4.7. Facture par email (Réduction)	[€]	Gratuit						
4.8. Facture détaillée par numéro envoyée par email (Réduction)	[€]	Gratuit						
4.9. Facture en ligne (webbilling)	[€]	Gratuit						
4.10. Fonction d'appel en conférence	{€}	Gratuit						
4.11. Accès aux services WAP de l'opérateur	[€]	Gratuit						

4.12. Carte SIM supplémentaire		Gratuit, sous réserve de disponibilité, non disponible pour Micro SIM ou Nano SIM
4.13. Blocage de la carte SIM	[€]	Gratuit
4.14. Blocage / Déblocage de certains types de communications	[€]	Gratuit
4.15. 1 numéro de groupe et 1 numéro secondaire	[€]	Non disponible
4.16. 2 mêmes numéros	[€]	Non disponible
4.17. Changement de carte SIM	[€]	Gratuit
4.18. Changement de numéro de téléphone mobile	[€]	Gratuit
4.19. Changement du titulaire d'un raccordement	[€]	Gratuit
4.20. Choix de son numéro de téléphone	[€]	Non disponible
4.21. Demande de code PUK/PIN	[€]	Gratuit
4.22. Déblocage du SIMLOCK du téléphone mobile	[€]	Pas de SIMLOCK
4.23. Activation / désactivation de la déviation des appels	[€]	Gratuit
4.24. Messagerie vocale	[€]	Gratuit
4.25. Désactivation de la messagerie vocale	[€]	Gratuit
4.26. Changement d'adresse de facturation	[€]	Gratuit
4.27. Changement de numéro de téléphone (prix par numéro)	[€]	Gratuit
4.28. Inscription dans l'annuaire	[€]	Gratuit
4.29. Envoi d'un mail via un SMS	[€]	Non disponible
4.30. Option(s) (à énumérer et décrire)		
5. Coûts communications nationales hors options		
5.1. Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.1.1. On-net-call	0 , 1 0 €	
5.1.2. Off-net call	0,10 €	
5.2. Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak) [€/min]		
5.2.1. On-net-call	0,10 €	
5.2.2. Off-net call	0,10 €	
5.3. Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak) [€/min]		
5.3.1. On-net-call	0.10 €	
5.3.2. Off-net call	0.10 €	
5.4. Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak) [€/min]		
5.4.1. On-net-call	0,10 €	
5.4.2. Off-net call	0,10 €	
5.5. Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak) [€/min]		
5.5.1. On-net-call	0,10 €	
5.5.2. Off-net call	Voir tarifs en vigueur chez l'opérateur concerné	

¹ Les numéros de la plage '20', voir la décision 04/79/ILR du 21 octobre 2004.

5.6. Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)								
Non disponible								
5.7. SMS (Service de messagerie)								
5.7.1. Réception SMS	[€/SMS]	Gratuit (hors numéros spéciaux et premium)						
5.7.2. Envoi vers le même réseau mobile	[€/SMS]	0,07						
5.7.3. Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/SMS]	0,07						
5.7.4. Option(s) SMS national (à énumérer et décrire)								
Non disponible								
5.8. MMS (Service de messagerie multimédia)								
5.8.1. Réception MMS	[€/MMS]	Gratuit						
5.8.2. Envoi MMS vers le même réseau mobile	[€/MMS]	0,10						
5.8.3. Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	[€/MMS]	0,10						
5.8.4. Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)								
-								
6. Coûts communications nationales hors options								
6.1. Connexion data mobile national	[€/MB]	0,06						
6.2. Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)								
Options Internet mobile - Engagement de 1 mois								
- XXS (250 MB) : 5 €								
- XS (500 MB) : 8 €								
- S (1 GB) : 10 €, WiFi HotCity inclus (Service HotCity gratuit en national)								
- M (3 GB) : 14 €, WiFi HotCity inclus (Service HotCity gratuit en national)								
- L (5 GB) : 16 €, WiFi HotCity inclus (Service HotCity gratuit en national), 4G, MMS national inclus (jusqu'à 5.000 unités)								
7. Coûts communications nationales vers internationales								
7.1. Zone x ² (Veuillez ajouter les zones définies)								
7.1.1. Appels vers un numéro fixe (peak/off-peak)	[€/min]	Zone 1 0,27	Zone 2 0,35	Zone 3 0,62	Zone 4 1,59	Zone 5 6,10	ND	ND
7.1.2. Appels vers un numéro mobiles (peak/off-peak)	[€/min]	Zone 1 0,42	Zone 2 0,50	Zone 3 0,75	Zone 4 1,59	Zone 5 6,10	ND	ND
Définition des zones sur www.post.lu								
7.1.3. Envoi SMS	[€/SMS]	0,10						
7.1.4. Envoi MMS	[€/MMS]	0,10						
7.2. Option(s) appels internationaux (à énumérer et décrire)								
Options Appels/SMS vers/depuis l'Europe – Engagement de 1 mois								
- S (50 unités) : 5 €								
- M (120 unités) : 10 €								
- L (360 unités) : 20 €								

² L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

- XL (900 unités) : 30 €

1 unité = 1 minute = 1 SMS (Appels/SMS du réseau mobile POST vers un numéro fixe ou mobile en Europe, SMS depuis le réseau mobile POST vers un mobile en Europe, appels entrants depuis un réseau en Europe, appels sortants depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau européen, SMS sortants depuis un réseau européen vers un autre réseau européen, appels sortants depuis un pays d'Europe vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie.)

Les unités consommées vers et depuis l'Europe sont décomptées des forfaits par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant de contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées.

Liste des pays de la zone Europe, concernés par cette offre : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Aland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican City

7.3. Option(s) envoi SMS (à énumérer et décrire)

Voir point 7.2.

7.4. Option(s) envoi MMS nationales vers internationales (à énumérer et décrire)

Non disponible

8. Communications émises à l'étranger (Roaming)

[€/min]

Zone x³ (Veuillez ajouter les zones définies)

	Appels vers les zones internationales (€/min)							Appel reçu
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	
Vous êtes en zones roaming								
Zone 1	0,10	2,0010	2,5760	3,6570	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	gratuit
Zone 2	0,2760	2,0010	2,57604	3,6570	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	0,0805
Zone 3	2,2885	3,1510	3,3005	3,6570	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	0,8510
Zone 4	2,8635	3,6570	3,6570	4,0825	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	1,1270
Zone 5	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	TAPIN x 1,25 x 1,17	ND	ND	1,1270
Zone 6	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
Zone 7	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	

³ L'entreprise notifiée définira elle-même les zones et le nombre de zones.

Définition des zones sur www.post.lu		
Le « TAPIN » représente les frais d'itinérance facturés par l'opérateur du réseau mobile visité qui varie d'un pays à un autre. Le prix pays par pays est disponible sur www.post.lu		
8.1. Option(s) appels depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Voir point 7.2.		
9. SMS et MMS envoyés depuis l'étranger [€/SMS ; €/MMS] (Veuillez ajouter les zones définies)		
Envoyer vers les zones	des SMS	des MMS
Depuis la zone 1	0,07	0,10
Depuis la zone 2	0,0920	0,2530
Depuis la zone 3	0,4600	0,9200
Depuis la zone 4	0,5750	1,1500
Depuis la zone 5	1,1500	2,3000
Depuis la zone 6	ND	ND
Depuis la zone 7	ND	ND
Définition des zones sur www.post.lu		
9.1. Option(s) SMS envoyés depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Voir point 7.2.		
9.2. Option(s) MMS envoyés depuis l'étranger s (à énumérer et décrire)		
Non disponible		
10. Connexion data mobile depuis l'étranger (Veuillez ajouter les zones définies)		
de la zone 1	[€/MB]	0,06
de la zone 2	[€/MB]	0,5175
de la zone 3	[€/MB]	9,0620
de la zone 4	[€/MB]	10,3500
de la zone 5	[€/MB]	11,5000
de la zone 6	[€/MB]	ND
de la zone 7	[€/MB]	ND
Définition des zones sur www.post.lu		
10.1. Option(s) connexion data mobile depuis l'étranger (à énumérer et décrire)		
Options Internet mobile depuis l'Europe – Engagement de 1 mois		
<ul style="list-style-type: none"> - XS (100 MB) : 5 € - S (200 MB) : 10 € - M (250 MB) : 12,50 € - L (500 MB) : 25 € - XL (1 GB) : 50 € 		
Liste des pays de la zone 1 Europe concernés par cette offre : voir point 7.2		
<u>Services de prévention de surconsommation Mobile Internet en roaming non-sollicitée</u>		
Un plafond de 50 € TTC est appliqué par défaut pour les communications Mobile Internet en roaming pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Mobile Internet non-sollicitée à l'étranger et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS ; consultez www.post.lu pour de plus amples renseignements.		
11. Frais supplémentaires		

11.1. Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
11.2. Duplicata de la facture de base	[€]	Gratuit
11.3. Duplicata de la facture détaillée	[€]	Gratuit
12. Divers		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]		
13. Options (à énumérer et décrire)		
Garantie+		
L'option Garantie+ propose 3 niveaux de garantie, contre la perte, le vol ou la panne de l'appareil mobile :		
<ul style="list-style-type: none"> - S (4€/mois), panne mécanique, vol, jusqu'à 25 % de remise pour perte et dommage - M (8€/mois), panne mécanique, vol, jusqu'à 35 % de remise pour perte et dommage - L (10€/mois), panne mécanique, vol, jusqu'à 50 % de remise pour perte et dommage 		
Option Extra Volume en national :		
Le client a la possibilité de souscrire, à son choix, au titre d'un mois donné, à un volume Mobile Internet National supplémentaire après réduction de vitesse voire interruption du service d'échange de données au titre du composant Mobile Internet de la Formule Tarifaire et/ou d'une option Mobile Internet National :		
<ul style="list-style-type: none"> - S : 250 MB supplémentaires Mobile Internet National 2,50 €/mois - M : 500 MB supplémentaires Mobile Internet National 5 €/mois - L : 1 GB supplémentaires Mobile Internet National 10 €/mois 		
Il s'agit d'un produit que le client peut souscrire afin de bénéficier d'un volume Mobile Internet National supplémentaire après réduction du débit ou d'interruption du service d'échange de données du composant Mobile Internet de la Formule Tarifaire en national et/ou d'une option Mobile Internet National. La souscription d'un produit ExtraVolume rétablit la vitesse applicable au titre du composant Mobile Internet de la Formule Tarifaire en national respectivement de l'option Mobile Internet National souscrite par le client, pour le volume Mobile Internet National ExtraVolume choisi, jusqu'à la fin du mois civil au cours duquel le produit ExtraVolume est effectivement souscrit. Le volume alloué au titre du produit ExtraVolume souscrit doit être consommé endéans la période commençant à courir le jour de sa souscription et terminant le dernier jour du mois civil au cours duquel il a été souscrit ; le reliquat non consommé durant cette période n'est pas reportable. Le prix du produit ExtraVolume est payable intégralement à la souscription, indépendamment du nombre effectif de jours restants à courir jusqu'à la fin du mois civil de sa souscription. Le produit ExtraVolume est disponible uniquement pour un client disposant du composant Mobile Internet de la Formule Tarifaire ou de l'option Mobile Internet National.		
Option Phone :		
L'option Phone à 10€ sur 24 mois ou 35€ sur 12 mois, permet de bénéficier d'une remise sur le prix de l'appareil, ainsi que l'échelonnement de celui-ci, sur la durée choisie. L'option Phone doit être souscrite pour une durée de 12 mois minimum.		
Option Spotify Premium à partir du 01/04/2016		
Spotify Premium permet d'accéder à un service d'écoute musicale, au moyen d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone connecté au réseau Internet ou en mode non connecté à Internet sous réserve de synchronisation préalable, dans la limite de la capacité de stockage du terminal.		
L'option coûte 10€/mois et est souscrite sans engagement. Le tarif applicable pour le mois de la souscription est calculé au pro-rata du nombre de jours restants à courir entre le jour de la souscription et le dernier jour du mois concerné. Le tarif applicable pour le mois de la résiliation est calculé au prorata du nombre de jours restants à courir entre le premier jour du mois concerné et le jour de la résiliation.		